

Termos de uso do sistema de venda de entrada a eventos e ingressos.

1. Objeto

1.1 A LIKE Sistemas de Gestão e Intermediação, inscrita no CNPJ 24.205.282/0001-21, tem como objetivo oferecer aos produtores de shows, peças teatrais, palestras e qualquer tipo de evento, a ferramenta virtual para a venda de ingressos e controle de participantes, de forma simples e fácil.

1.2 A LIKE Sistemas de Gestão e Intermediação disponibiliza a criação de eventos, sendo acessível pelo endereço central que é likeeventos.com.br, e assim disponibiliza, diversas formas de pagamentos, relatórios e controle dos inscritos.

1.3 O presente termo tem como objeto, especificar qual é a responsabilidade do uso da ferramenta pelos produtores de eventos, para a venda de ingressos e a gestão dos inscritos dos eventos da mesma.

2. Serviço

2.1 Para utilização do sistema LIKE Eventos, é necessário cadastrar-se e fornecer todas as informações e dados para futura emissão de nota fiscal, ficando assim sob responsabilidade do produtor de eventos a obrigação do fornecimento correto de seus dados, se o mesmo for descumprido a LIKE Sistemas de Gestão e Intermediação terá todo o direito de suspender ou encerrar a conta da mesma.

2.2 Ao criar o usuário, o Produtor de Eventos receberá um usuário e senha, ficando sob sua responsabilidade manter a confidencialidade dos mesmos, e se comprometer a alertar a LIKE Sistemas de Gestão e Intermediação por quaisquer fatores errôneos ou divergentes e extraordinários existentes no site da contratada.

2.3 Está reservado a LIKE Sistemas de Gestão e Intermediação o direito de modificar o site likeeventos.com.br, o mesmo poderá acrescentar ou excluir funcionalidades, acrescentar serviços, alterar layout, dentre outras modificações, por qualquer motivo e sem aviso prévio.

2.4 Ao publicar quaisquer eventos no site likeeventos.com.br, você nos autoriza a publicar o conteúdo por você cadastrado e poderemos monitorar, editar ou remover conteúdos que não sigam os critérios aqui explícitos.

3. Vendas

3.1 Todas as vendas de ingressos são diretamente ligadas ao site likeeventos.com.br, o cliente irá acessar um Link disponibilizado em seu painel administrativo, onde o participante do evento poderá fazer a inscrição e compra do ingresso e assim após a realização do evento o pagamento do valor arrecadado será depositado na conta informada pelo Produtor de Evento cadastrado conosco. Os dados bancários para depósito do valor arrecadado devem ser referentes ao CNPJ ou CPF previamente informado no seu cadastro.

3.2 Ao término da transação de pagamento, automaticamente será descontado as taxas contratadas e ficará disponível visualizar no sistema de gestão da LIKE Eventos o valor que o produtor tem para receber.

3.3 Todo cancelamento e reembolso de inscrições, é de responsabilidade do produtor do evento. Não nos comprometemos a realizar devolução por motivo de desistência do participante ou

cancelamento/adiamento do evento. É de inteira responsabilidade de o organizador fazer as devoluções aos participantes, caso seja solicitado.

3.4 Fica sob direito da LIKE Eventos de iniciar e processar cancelamentos, caso o valor ainda não tenha sido repassado ao organizador, sem a necessidade de intervenção ou aprovação do produtor do evento, caso seja detectada indícios de fraude na venda de ingressos.

4. Financeiro

4.1 Recebimento

4.1.1 O Recebimento das vendas ocorrerá por meio de solicitação de transferência, sendo que o mesmo aconteceu após a aprovação de cada pagamento e assim decrescido a taxa de serviço, após a realização do evento.

4.1.2 O recebimento ocorrerá por meio de transferência bancária informado pelo produtor no seu painel administrativo.

4.1.3 A partir da solicitação, a contratada terá três dias úteis para efetuar a transferência para a conta do contratante.

4.2 Taxa

A taxa cobrada no valor de R\$ 2,00 dois reais, por participante, até o valor de 50,00 por participante, e acima do valor de 50,00 por participante a taxa cobrada passa ser de 10%, para a utilização do sistema LIKE Eventos. É automaticamente descontada no ato da inscrição e no término do evento será emitida a nota fiscal com o valor total dos serviços para a contratante. Outras taxas referente a boleto, cartões de crédito e débito, estão devidamente informada no painel administrativo do produtor do evento, podendo ser alteradas por intermédio das operadoras de cobrança de crédito como Cielo, Santander, PagSeguro Uol, Gerencianet, empresas estas nas quais fazemos uso de plataforma para oferecer aos participantes os meios de pagamentos citados acima neste parágrafo.

4.3 Contestações e estornos

4.3.1 A contestação é uma reclamação de cobrança indevida, iniciada pelo responsável pelo cartão de crédito junto à operadora de seu cartão. Ela pode ser iniciada por diversas razões, como o esquecimento de que a compra foi realizada, a utilização do cartão por outros membros da família, ou podem também ser resultado de uma compra fraudulenta realizada por terceiros.

4.3.2. Com as ferramentas disponibilizadas pela LIKE Eventos, o estorno fica fácil de ser solucionando, porem o organizador deverá solicitar no link **devolução** disponibilizada em cada inscrição.

4.3.3 Estornos ocorridos nas vendas realizadas de quaisquer eventos, ficarão a seu cargo, independentemente da razão inicial para a contestação.

5. Garantias e responsabilidade

5.1 O uso do sistema LIKE Eventos é fornecido sem garantia implícita ou expressa quanto a erros, perda de informações ou qualquer outro evento causado pela má utilização por parte do usuário.

5.2 O usuário declara estar ciente que a LIKE Sistemas de Gestão e Intermediação não tem, nem terá, qualquer responsabilidade, perante ao usuário ou a terceiros, pelos prejuízos, danos

patrimoniais ou morais de qualquer natureza resultante da má utilização da plataforma Likeeventos.com.br.

5.3 A LIKE Sistemas de Gestão e Intermediação se responsabiliza e se compromete a realizar a transferência bancária, respeitando os valores solicitados e o saldo da conta do organizador, além do prazo de três dias úteis para o mesmo. O valor creditado estará com as taxas devidamente descontadas.

5.4 A oferta de serviços da LIKE Sistemas de Gestão e Intermediação não implica em nenhuma concessão para utilização de nossa marca sem nosso consentimento prévio e por escrito.

5.5 A plataforma likeeventos.com.br serve para cadastro de eventos, sendo assim fica de total responsabilidade do produtor os dados por ele cadastrado. A LIKE Sistemas de Gestão e Intermediação não se responsabiliza por conseqüências adivinhas de:

5.5.1 Informações falsas ou errôneas a respeito do evento divulgado pelo web site;

5.5.2 Problemas relativos à organização do evento;

5.5.3 A não realização do evento;

5.5.4 Disparidade entre o evento e o anúncio e quaisquer outros problemas que não estejam sob controle da LIKE Sistemas de Gestão e Intermediação.

5.6 Fica assim proibido o uso do sistema para publicar conteúdos que não sejam verdadeiros, que sejam ilegais, que o contratante não tenha direito de disponibilizar, que infrinjam alguma patente e que sejam ilícitos ou que prejudique o interesse de terceiros.

6. Material de Divulgação

6.1 A Like Sistemas de Gestão e Intermediação, se reserva no direito de publicação e veiculação sobre todo material publicitário por ela criado, seja, banners, flyers, popcards, cartões, logomarcas, hotspots, sites, landing pages, outdoors, busdoors, artes gráficas para redes sociais, vídeos para qualquer fim, não autorizando o uso para publicação de qualquer material pela Like Sistemas de Gestão e Intermediação em outras plataformas de vendas de ingressos online, de qualquer espécie, por parte do Produtor de Eventos, ou seja o responsável pela conta em nossa plataforma de vendas de ingressos online.

6.2 A Like Sistema de Gestão e Intermediação, não autoriza o uso para publicação e reprodução, em qualquer espécie de plataforma de vendas de ingressos online denominada concorrente, do material fotográfico criado pela Like Sistemas de Gestão e Intermediação, seja em redes sociais, websites de outras plataformas de vendas de ingresso, ou até mesmo em uso próprio pelo produtor de evento, responsável pela conta em nossa plataforma de vendas de ingressos online, que ligue a foto a outra plataforma de venda de ingressos dos concorrentes, para que o direito autoral do fotografo seja cumprido na Lei n. 9.610/1998 (Lei dos Direitos Autorais – LDA) regula os direitos autorais e dá outras providências. A citada lei determina que a reprodução integral ou parcial de uma obra depende da autorização prévia e expressa do autor (art. 29, I), ademais, no tocante especificamente a fotografia, é necessária a indicação legível do nome do autor na reprodução (art. 79, § 1º).

Quando não respeitados os dispositivos legais, ocorre a chamada contrafação (art. 5º, VII), que é a nomenclatura utilizada pela legislação para denominar a reprodução não autorizada. Em tal hipótese, o autor tem direito a ser indicado na reprodução de sua obra (art. 24, II), bem como a ser indenizado (art. 102), sem prejuízo da apreensão dos exemplares reproduzidos ou a suspensão da divulgação. Frise-se que de acordo com a legislação, a reprodução digital da

obra fotográfica não difere em nada da reprodução física. Destarte, resta evidente que a reprodução de obra fotográfica depende da prévia e expressa autorização do autor.

7. Foro

7.1 As partes se comprometem a desenvolver todos os esforços no sentido de resolver de forma amigavelmente todas as controvérsias ou divergências que, porventura, forem decorrentes deste termo.

7.2 Não obstante o disposto no item anterior, o Organizador ao aceitar estes termos, concorda em eleger o foro de comarca de Belo Horizonte, no estado de Minas Gerais, como competente para dirimir qualquer dúvida ou controvérsia por ventura oriunda deste Termo.

8. Disposições Finais

8.1 O Usuário concorda em receber, via e-mail, informativos da LIKE Eventos.

8.2 O Usuário concorda em isentar a LIKE Sistemas de Gestão e Intermediação de despesas oriunda de disputas entre você e participantes.

8.3 O usuário concorda em indenizar a LIKE Sistemas de Gestão e Intermediação por qualquer tipo de reivindicação ou investigação de terceiros pelo uso da plataforma likeeventos.com.br.

8.4 A LIKE Sistemas de Gestão e Intermediação poderá a qualquer momento modificar a plataforma de eventos ou até mesmo remover sua conta se a mesmo for constatada quaisquer tipos de violação destes termos.

8.5 O usuário aceita que a LIKE Sistemas de Gestão e Intermediação poderá, ao seu critério, alterar a prestação de serviço do sistema, interromper temporariamente ou definitivamente, mediante aviso prévio ao usuário.

8.6 A violação de qualquer dos termos aqui dito, implicara na exclusão imediata do organizador e de seu cadastro, ficando restrito o uso do sistema de gestão de eventos da LIKE Sistemas de Gestão e Intermediação.

8.7 O organizador será único responsável pelas publicações por ele criada e assim isentará a LIKE Sistemas de Gestão e Intermediação por quaisquer danos oriundos a terceiros vindos da utilização do sistema.

8.8 Somente com o cadastro completo em nosso sistema por parte do organizador do evento, que transferências financeiras serão realizadas.

8.9 O organizador se compromete em fornecer todos os dados solicitados no sistema para verificação de conta e autenticação do cadastro, e no caso sendo pessoa Jurídica, se compromete em nos enviar em documento digital, o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral da empresa junto a Receita Federal e comprovante de endereço, e no caso de pessoa Física, nos enviar cópia do documento de identidade com foto (RG), CPF, e comprovante de endereço.

9. Concordância

9.1 O Organizador concorda em fornecer os dados por ele fornecido aos participantes para contato e solicitações de devolução ou estorno de inscrições.

9.2 O Organizador ao utilizar nossa plataforma de venda de ingressos concorda que leu todos os Termos de Uso acima citados e se compromete em cumprir.